

# Barrierefreies Webdesign



Der Begriff «barrierefrei» ist mittlerweile zu einem Schlagwort geworden. Barrierefreies Webdesign ermöglicht, dass auch Menschen mit Behinderungen, wie z.B. Sehbehinderung, Blindheit, motorische und kognitive Störungen, altersbedingte Einschränkungen, usw., sich hindernisfrei im Internet bewegen und die einzelnen Web-Angebote problemlos nutzen können.

Nebst der Einhaltung der entsprechenden Richtlinien (siehe unten), erachte ich es aber auch als sehr wichtig, dass Website-Betreiber eine soziale Verantwortung übernehmen, indem sie freiwillig barrierefreie Internetauftritte anbieten.

Gemäss Bundesamt für Statistik (2017) leben in der Schweiz ca. 1.7 Millionen Menschen mit einer Behinderung. Mit zunehmendem Alter steigt der Anteil von behinderten Personen (12% im Alter zwischen 16 und 24 Jahren, 46% bei Menschen ab 85 Jahren). Von einem barrierefreien Internetauftritt profitieren aber nicht nur die Menschen mit einer Behinderung. Die Massnahmen für Barrierefreiheit nützen auch Personen ohne Einschränkungen durch eine bessere Benutzerfreundlichkeit (Usability). Zudem bewertet Google barrierefreie Webseiten höher und belohnt diese durch ein besseres Ranking.

Da die Webcrawler der Suchmaschinen (z.B. Google) beim Scannen einer Webseite sich ähnlich wie Blinde verhalten, gelten die meisten Massnahmen zur Suchmaschinenoptimierung (siehe auch mein Blogbeitrag [Besseres Google Ranking durch SEO](#)) auch für ein barrierefreies Webdesign.

## Inhaltsverzeichnis

- [Was bedeutet Barrierefreiheit](#)
- [Richtlinien zur Barrierefreiheit von Web-Inhalten](#)
  - [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#)
  - [Prinzipien der WCAG-Richtlinien](#)

- [Konformitätsstufen der WCAG-Richtlinien](#)
- [Gesetzliche Grundlagen zur Barrierefreiheit in der Schweiz](#)
- [Zertifizierung von barrierefreien Websites in der Schweiz](#)
- [Gesetzliche Grundlagen zur Barrierefreiheit in der Europäischen Union \(EU\)](#)
- [Entwicklung von barrierefreien Websites](#)
  - [Online-Tools für die Ermittlung der Barrierefreiheit](#)
  - [Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrundfarbe](#)
  - [Bedienung mit der Tastatur muss möglich sein](#)
  - [Gut strukturierte Texte](#)
  - [Skalierbare Schriftgrößen](#)
  - [Verwendung von Text-Alternativen \(ALT-Text\) bei Bildern und Grafiken](#)
  - [Vermeidung von grafischen CAPTCHA-Systemen](#)
  - [Verwendung von Linktexten](#)
  - [Leicht verständliche Texte schreiben](#)
  - [Verwendung von WordPress-Themes, welche Accessibility-ready sind](#)
- [Fazit](#)
- [Quellennachweise](#)
  - [Allgemeines über Barrierefreiheit im Internet](#)
  - [Richtlinien zur Barrierefreiheit im Web](#)
  - [Online-Accessibility-Tools](#)

## Was bedeutet Barrierefreiheit

Der Begriff ‚Barrierefreiheit‘ stammt ursprünglich von der Baubranche. Damit werden Gebäude und Bauten bezeichnet, deren Zugänglichkeit für Personen im Rollstuhl problemlos möglich ist.

Barrierefreiheit im Internet kann man auch als **digitale Barrierefreiheit** bezeichnen. Dies bedeutet, dass durch besondere Massnahmen verschiedene Einschränkungen von Personen bei der Wahrnehmung, der Bedienung und der Verständlichkeit einer Webseite berücksichtigt werden. Dazu gehören folgende Behinderungen:

- Blindheit, Sehbehinderung, Sehschwäche
- Gehörlosigkeit sowie Schwerhörigkeit
- Einschränkungen auf der körperlichen Ebene, z.B. motorische Störungen
- Kognitive Einschränkungen (Probleme im Bereich von Wahrnehmung, Lernen, Erinnern, Denken und Wissen)
- Altersbedingte Einschränkungen

Ein barrierefreies Webdesign ermöglicht somit den uneingeschränkten Zugang für Menschen mit diesen Beeinträchtigungen.

## Richtlinien zur Barrierefreiheit von Web-Inhalten

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Um das Web barrierefreier zu machen, lancierte das W3C (World Wide Web

Consortium), welches das Gremium zur Standardisierung der Techniken im World Wide Web ist, die *Web Accessibility Initiative (WAI)*. 1999 wurde der erste international anerkannte Standard, die *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)*, veröffentlicht.

Zwischenzeitlich wurden die neueren Versionen [WCAG 2.0](#) (2009) und [WCAG 2.1](#) (2018) veröffentlicht.

## Prinzipien der WCAG-Richtlinien

Es werden vier Haupt-Prinzipien unterschieden:

- **Prinzip 1: Wahrnehmbarkeit** – Die Informationen und die Komponenten der Benutzeroberfläche müssen für die Benutzer auf eine Weise dargestellt werden, die sie wahrnehmen können.
- **Prinzip 2: Bedienbarkeit** – Die Komponenten der Benutzeroberfläche und die Navigation müssen bedienbar sein.
- **Prinzip 3: Verständlichkeit** – Informationen und die Bedienung der Benutzeroberfläche müssen verständlich sein.
- **Prinzip 4: Robustheit** – Inhalte müssen robust genug sein, damit sie zuverlässig von einer grossen Auswahl an Benutzeragenten (Endgeräten) einschliesslich Hilfstechnologien interpretiert werden können (Kompatibilität).

## Konformitätsstufen der WCAG-Richtlinien

Die WCAG-Richtlinien enthalten dutzende Erfolgskriterien, welche zur Erfüllung der Barrierefreiheit (Accessibility) eingehalten werden müssen. Diese Erfolgskriterien werden je nach Priorität in drei Konformitätsstufen eingeteilt:

- **Stufe A** – Basisanforderungen der Barrierefreiheit
- **Stufe AA** – Mittlere Anforderungen
- **Stufe AAA** – Höchste Anforderungen

## Gesetzliche Grundlagen zur Barrierefreiheit in der Schweiz

Gemäss Bundesverfassung Art. 8 darf niemand aufgrund einer Behinderung diskriminiert werden.

Das [Behindertengleichstellungsgesetz \(BehiG\)](#) und die [Behindertengleichstellungsverordnung \(BehiV\)](#) verlangen für **alle Internetangebote der öffentlichen Hand** (Bund, Kantone, Gemeinden sowie bundesnahe Firmen und weitere Körperschaften des öffentlichen Rechts (u. a. Universitäten, Schulen, Spitäler, Bibliotheken) einen **barrierefreien Zugang**.

Die [Richtlinien des Bundes für die Gestaltung von barrierefreien Internetangeboten \(P028\)](#) basieren auf der Konformitätsstufe AA des WCAG 2.0.

Auf kantonaler und kommunaler Ebene wurde vom *Verein für eGovernment-Standards (eCH)* der [Schweizer Accessibility Standard eCH-0059](#) erarbeitet, welcher auf der Konformitätsstufe AA des WCAG 2.1 basiert. Für die Gesetzgebung sind die einzelnen Kantone zuständig.

Für alle anderen Internetauftritte in der Schweiz gibt es keine Forderungen zur Einhaltung der Barrierefreiheit, es dürfen aber keine Bevölkerungsgruppen diskriminiert werden.

## **Zertifizierung von barrierefreien Websites in der Schweiz**

In der Schweiz ist die [Stiftung «Zugang für alle»](#) für Zertifizierungen von barrierefreien Internetauftritten zuständig.

## **Gesetzliche Grundlagen zur Barrierefreiheit in der Europäischen Union (EU)**

Information zu den Richtlinien über die Barrierefreiheit im EU-Raum siehe [Wikipedia-Beitrag ‚Barrierefreies Internet‘](#).

## **Entwicklung von barrierefreien Websites**

### **Online-Tools für die Ermittlung der Barrierefreiheit**

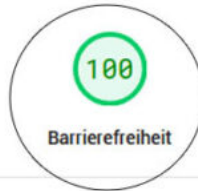
Verschiedene Kriterien müssen erfüllt sein, damit eine Homepage als barrierefrei oder im Fachjargon ausgedrückt Accessibility-ready gilt. Es gibt verschiedene Online-Tools, mit denen eine Webseite auf Barrierefreiheit getestet werden kann und welche den Erfüllungsgrad in Prozenten ausdrücken, z.B.:

- <https://www.experte.de/barrierefreiheit> -> Test des ganzen Internetauftritts mit mehreren Seiten
- <https://wave.webaim.org/> -> sehr detaillierter Test, geeignet für Webdesigner und Webentwickler
- <https://pagespeed.web.dev/> -> Test für PageSpeed, Barrierefreiheit und SEO

Testresultat dieses Blog-Beitrags:



Leistung



Barrierefreiheit



Best Practices



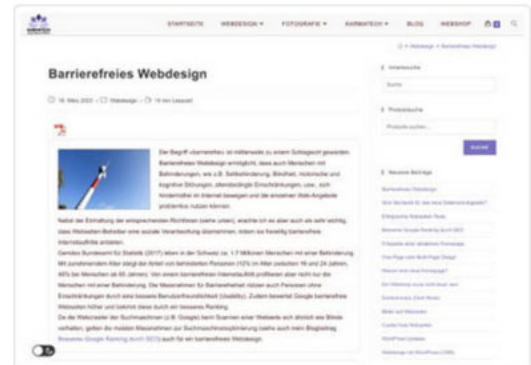
SEO



Leistung

Die Werte sind geschätzt und können variieren. Die [Leistungsbewertung](#) wird direkt aus diesen Messwerten berechnet. [Siehe Rechner.](#)

▲ 0–49    ■ 50–89    ● 90–100



Nachfolgend werden einige der wichtigsten Kriterien zur Erfüllung der Barrierefreiheit behandelt.

## Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrundfarbe

Die **Farbauswahl** und der **Kontrast** sind ein wichtiges Kriterium im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit. Damit Sehbehinderte Texte gut lesen können, sollte das Kontrastverhältnis zwischen Vordergrund (z.B. Text) und Hintergrund mindestens 4.5 : 1 betragen. Damit kann der Standard AA gemäss WCAG (siehe oben) eingehalten werden.

Mit folgendem Online-Tool kann das Kontrastverhältnis getestet werden:

<https://accessibleweb.com/color-contrast-checker/>

Da Personen mit einer Farbfehlsichtigkeit, z.B. bei Rot-Grün-Sehschwäche oder Farbenblindheit, die Farben nicht richtig oder gar nicht (Schwarz-Weiss-Sehen) erkennen können, sollte man Anweisungen wie *,betätigen Sie den violetten Button,* vermeiden.

Mit folgendem Online-Tool können die verschiedenen Farbfehlsichtigkeiten simuliert werden:

<https://barrierefreies.design/barrierefreiheit-interaktiv-testen/farbenfehlsichtigkeit-simulieren>

## Bedienung mit der Tastatur muss möglich sein

Für Menschen mit spastischen oder motorischen Störungen ist es schwierig, die Maus zu bedienen. Daher sollte eine barrierefreie Webseite mit der Tastatur bedienbar sein. Die Links und Elemente sollten z.B. mit der Tabulatortaste in einer sinnvollen Reihenfolge anwählbar sein und das ausgewählte Objekt sollte markiert werden (z.B. durch eine Umrahmung).

## **Gut strukturierte Texte**

Für blinde Menschen kommen sog. Screenreader-Programme zum Einsatz, welche Texte vorlesen. Dabei ist es wichtig, dass Texte durch hierarchisch gegliederte Überschriften (H1, H2, H3, H4, H5 und H6) strukturiert sind. Dabei muss auch beachtet werden, dass die Seitenüberschrift (H1) nur einmal auf der gleichen Seite vorkommt und dass die Reihenfolge der Überschriften-Hierarchie eingehalten wird.

## **Skalierbare Schriftgrößen**

Die Schriftgröße sollte für sehgeschwächte Menschen im Browser bis zu 200% skalierbar sein.

Ebenso stellen blinkende oder animierte Texte eine Barriere für Sehbehinderte und Personen mit kognitiven Einschränkungen dar.

## **Verwendung von Text-Alternativen (ALT-Text) bei Bildern und Grafiken**

Die Bilder auf den Webseiten sollten jeweils einen alternativen Text enthalten, welcher von den Screenreader-Programmen vorgelesen werden kann. Ein ALT-Text kann beschreiben, was auf dem Bild gezeigt wird, z.B. ‚Foto von einer grasfressenden Kuh‘.

Werden Bilder nur zu Layout-Zwecken eingesetzt, sollte der ALT-Text weggelassen werden.

## **Vermeidung von grafischen CAPTCHA-Systemen**

CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) bedeutet ‚Vollautomatischer Turing-Test, um Mensch und Maschine zu unterscheiden‘. Dies erfolgt teilweise durch verzerrte Schriftzüge, welche visuell erkannt und über die Tastatur eingegeben werden müssen. Dies stellt aber eine Barriere für Blinde und Sehbehinderte dar.

## **Verwendung von Linktexten**

Die Verwendung von Screenreader-Programmen ermöglicht blinden und Sehbehinderten Internetnutzern von Link zu Link zu springen. Jeder Link sollte einen sinnvollen Linktext enthalten, welcher vom Programm vorgelesen wird.

Redundante Links (mehrere Links auf das gleiche Linkziel) sollten wo möglich vermieden werden.

Auch sollte man keine einheitlichen, wiederkehrenden Linktexte, wie z.B. ‚hier klicken‘, für unterschiedliche Linkziele verwenden.

## **Leicht verständliche Texte schreiben**

Personen mit einer kognitiven Störung haben Mühe, komplizierte Texte mit ineinander verschachtelten Sätzen zu verstehen. Es macht daher Sinn, Texte in

leichter, verständlicher Sprache zu schreiben. Lieber mehrere kurze Sätze oder stichwortartige Aufzählungen schreiben, als ein langer komplizierter Satz einfügen.

Siehe auch mein Blog-Beitrag [Erfolgreiche Webseiten-Texte](#).

Auf Abkürzungen sollte verzichtet werden, ausser man definiert diese in einer nachfolgenden Klammer.

Zum Beispiel: SEO (Suchmaschinenoptimierung).

## **Verwendung von WordPress-Themes, welche Accessibility-ready sind**

Viele Einstellungen punkto Barrierefreiheit der Websites, welche mit WordPress erstellt werden, erfolgen durch das gewählte Theme (siehe mein Blog-Beitrag [Webdesign mit WordPress](#)).

Im Theme-Verzeichnis von WordPress kann mit dem Stichwort (Tag) ‚accessibility-ready‘ gesucht werden, welche Themes ein barrierefreies Webdesign unterstützen.

In den meisten [meiner Projekten](#) verwende ich das Theme [OceanWP](#), welches im vollem Umfang Accessibility-ready ist.

## **Fazit**

Die Absprungrate von nicht-barrierefreien Websites ist hoch, wenn Menschen mit Einschränkungen diese besuchen. Durch Einhalten der oben beschriebenen Standards erreichen Webseiten-Betreiber mehr Menschen. Die Digitalisierung schreitet immer mehr voran und vieles ist nur noch über das Internet möglich. Daher ist es auch ein wichtiges soziales Engagement, ein Internetauftritt für Alle zugänglich zu machen.

## **Quellennachweise**

### **Allgemeines über Barrierefreiheit im Internet**

- Wikipedia-Beitrag ‚barrierefreies Internet‘  
-> [https://de.wikipedia.org/wiki/Barrierefreies\\_Internet](https://de.wikipedia.org/wiki/Barrierefreies_Internet)
- Stiftung «Zugang für alle» -> <https://access-for-all.ch/>

### **Richtlinien zur Barrierefreiheit im Web**

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0 deutsch) -> <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-de/>
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1 englisch) -> <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>
- Behindertengleichstellungsgesetz, BehiG (CH) -> <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2003/667/de>
- Behindertengleichstellungsverordnung, BehiV (CH) -> <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2003/668/de>
- Pdf-Dokument -> [Richtlinien des Bundes für die Gestaltung von barrierefreien Internetangeboten \(P028\)](#)
- Pdf-Dokument -> [Schweizer Accessibility Standard eCH-0059](#)

## Online-Accessibility-Tools

- Test des ganzen Internetauftritts mit mehreren Seiten -> <https://www.experte.de/barrierefreiheit>
- Test für PageSpeed, Barrierefreiheit und SEO -> <https://pagespeed.web.dev/>
- Detaillierter Accessibility-Test einzelner Seiten -> <https://wave.webaim.org/>
- Test Kontrastverhältnisse -> <https://accessibleweb.com/color-contrast-checker/>
- Simulator für Farbenblindheit -> <https://www.color-blindness.com/coblis-color-blindness-simulator/>

### In eigener Sache:

Bei der Entwicklung von Websites strebe ich generell die Einhaltung des Accessibility Standards AA an.

Mehr Informationen zur Entwicklung von Homepages siehe:

[Produktübersicht Entwicklung Websites / Kosten](#).



[Beitrag von Jean-Pierre Wicht](#)  
[Webdesigner / Webentwickler](#)